

Số: /KH-SYT

Nam Định, ngày tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện việc duy trì xây dựng, áp dụng, cải tiến hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 năm 2020 **Sở Y tế tỉnh Nam Định**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh Nam Định về việc triển khai Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2020;

Thực hiện Kế hoạch số 842/KH-SKHCN ngày 31/10/2018 của Sở Khoa học & Công nghệ tỉnh Nam Định về việc chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở, ban ngành, UBND các huyện và cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành tỉnh Nam Định

Sở Y tế tỉnh Nam Định xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 vào hoạt động của đơn vị năm 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đảm bảo việc tổ chức, triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 có hiệu quả.

Tiếp tục duy trì, áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được công bố tại Quyết định số: Quyết định số 845/QĐ-SYT ngày 14/8/2018 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Nam Định.

Ban hành quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Sở Y tế.

Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO TCVN 9001: 2015 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan, phù hợp với thực tế, tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng ban chức năng xử lý công việc thông suốt, kịp thời, hiệu quả; giúp Lãnh đạo Sở Y tế điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan, đơn vị; đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến làm việc.

2. Yêu cầu

Trong năm 2020 toàn thể Lãnh đạo và cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan đơn vị tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đã được công bố vào hoạt động.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc tuân thủ các văn bản hướng dẫn và phù hợp với tình hình thực tế.

Để việc duy trì, áp dụng ISO hiệu quả vào hoạt động của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức xác định rõ trách nhiệm, tiếp tục áp dụng hệ thống đã được công bố.

II. NỘI DUNG

TT	Nội dung	Đơn vị thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 2
2	Xây dựng MTCL, kế hoạch thực hiện MTCL của Sở Y tế	Ban chỉ đạo ISO	Tháng 2
3	Căn cứ MTCL của Sở Y tế, các phòng ban, đơn vị xây dựng mục MTCL, kế hoạch thực hiện của phòng: 01 bản niêm yết tại phòng, 01 bản gửi về BCD ISO để tổng hợp	Các phòng ban, đơn vị	Tháng 3
4	Xây dựng kế hoạch tập huấn nội bộ	Ban ISO, các phòng ban	Tháng 5
5	Tham dự và triển khai các lớp đào tạo tập huấn về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Ban ISO, các phòng ban	Tháng 6
6	Rà soát các quy trình cho phù hợp với VBQPPL	Ban chỉ đạo ISO, Các phòng	Hàng tháng
7	Rà soát các quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Ban chỉ đạo ISO	Khi có thay đổi
8	Xây dựng thêm quy trình mới (thuộc lĩnh vực Khám chữa bệnh, Dược, Trang thiết bị y tế, Giám định tư pháp, Giám định Y khoa, An toàn VSTP...)	Các phòng ban, đơn vị liên quan	Tháng 7

9	Công bố bổ sung hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015	BCĐ ISO, các đơn vị	Tháng 8
10	Công khai các quy trình giải quyết TTHC trên cổng thông tin Sở Y tế	BCĐ	Tháng 8
11	Xây dựng Kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Ban chỉ đạo ISO, các phòng	Tháng 10
12	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	Ban ISO	3,6,9,12 tháng, hoặc khi có yêu cầu

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban thư ký:

Giao cho Ban thư ký: có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện hệ thống quản lý chất lượng. Định kỳ báo cáo Ban chỉ đạo về tình hình triển khai thực hiện để xử lý kịp thời những vướng mắc, tồn tại. Tổng hợp báo cáo Lãnh đạo cơ quan và các cấp theo quy định.

2. Các phòng ban, đơn vị:

Căn cứ vào Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch chi tiết và tổ chức thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này vào việc duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của đơn vị mình.

Trên đây là nội dung Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế tỉnh Nam Định năm 2020. Yêu cầu các đơn vị, phòng ban có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc gửi đề xuất về Ban ISO (Thư ký ISO) để tổng hợp, tham mưu trình Trưởng ban chỉ đạo xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN/(để báo cáo)
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng ban;
- Thanh tra Sở
- Lưu: VT, TK ISO;
- Đăng Website Sở Y tế.

GIÁM ĐỐC

Bùi Thị Minh Thu

