

Nam Định, ngày tháng 12 năm 2019

KẾ HOẠCH
Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế
năm 2020

Phần I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2019

1. Kết quả thực hiện

Thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, Sở Y tế thường xuyên rà soát cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành và Quyết định ban hành mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ TTHC thuộc chức năng quản lý của Bộ Y tế làm căn cứ rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định ban hành.

Năm 2019, đã có 71 văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực y tế được rà soát thống kê; Có 07 quyết định công bố ban hành mới, sửa đổi, bãi bỏ TTHC thuộc chức năng quản lý của Bộ Y tế.

Sở Y tế đã thực hiện rà soát sửa đổi bổ sung đối với 147 TTHC, trình Chủ tịch UBND tỉnh:

Ban hành quyết định số QĐ 1110/QĐ-UBND ngày 29/5/2019 công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, gồm: Ban hành mới danh mục 14 TTHC, trong đó 03 TTHC lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh; 01 TTHC lĩnh vực An toàn thực phẩm; 08 TTHC lĩnh vực hành nghề Dược; 02 TTHC lĩnh vực Trang thiết bị và Công trình y tế; Sửa đổi 26 TTHC, trong đó 07 TTHC lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh; 01 TTHC lĩnh vực Y tế dự phòng; 14 TTHC lĩnh vực hành nghề Dược; 03 TTHC lĩnh vực Trang thiết bị và Công trình y tế; Bãi bỏ 25 TTHC: trong đó 13 TTHC khám bệnh, chữa bệnh, 06 TTHC An toàn thực phẩm, 06 TTHC hành nghề Dược.

Quyết định số 2105/QĐ-UBND ngày 30/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục TTHC bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế, UBND cấp huyện, trong đó bãi bỏ 16 TTHC lĩnh vực khám chữa bệnh, 01 thủ tục hành chính lĩnh vực giám định pháp y.

Tính đến tháng 12/2019, Sở Y tế thực hiện 130 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trong các lĩnh vực: Khám chữa bệnh, Y tế dự phòng, hành nghề Dược, lĩnh vực An toàn vệ sinh thực phẩm, Giám định y khoa, Thanh tra, Tổ chức cán bộ, Trang thiết bị và Công trình y tế và lĩnh vực bồi thường.

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở y tế được công khai, giải quyết trên phần mềm của Bộ Y tế và phần mềm dịch vụ hành chính công, tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế, Phòng

Đăng ký và Chứng nhận sản phẩm – Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Giám định tư pháp, Trung tâm Giám định Y khoa. Cơ quan Sở Y tế cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên hệ thống quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế đối với 5 TTHC thuộc lĩnh vực trang thiết bị và công trình y tế.

Từ 01/10/2019, việc tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh đối với các TTHC thuộc lĩnh vực Khám chữa bệnh, Y tế dự phòng, hành nghề Dược, lĩnh vực An toàn vệ sinh thực phẩm, Giám định y khoa. Trung tâm phục vụ hành chính quốc gia đối với 05 TTHC thuộc lĩnh vực trang thiết bị và công trình y tế.

Sở Y tế đã xây dựng quy trình giải quyết nội bộ việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả, kết nối từ Trung tâm phục vụ hành chính công đến các đơn vị trực tiếp giải quyết hồ sơ, đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng quy định, đúng người và đúng tiến độ.

Kết quả giải quyết TTHC năm 2019: Sở Y tế đã nhận được 2485 hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC (trong đó có 91 hồ sơ kỳ trước chuyển sang, 35 hồ sơ nhận trực tuyến), đã giải quyết 2245 hồ sơ, đang giải quyết 193 hồ sơ chưa đến hạn trả, không có hồ sơ quá hạn; Trong số đó có 28 hồ sơ TTHC lĩnh vực Trang thiết bị & công trình y tế được tiếp nhận và giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

2. Đánh giá:

Ưu điểm:

- Năm 2019, Sở Y tế đã nghiêm túc triển khai kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện đúng tiến độ, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được rà soát, cập nhật và trình Lãnh đạo phê duyệt ban hành. Đồng thời đề xuất các sửa đổi, bổ sung nội dung, gỡ bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Các TTHC được niêm yết công khai trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh, trang thông tin điện tử của ngành và ngay tại nơi giải quyết TTHC.

- Đảm bảo việc giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và các phần mềm khác hiệu quả, kịp thời, đúng quy định, đúng tiến độ, không có để xảy ra hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Triển khai tốt hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại cơ quan văn phòng Sở cũng như các bộ phận giải quyết TTHC của cơ quan y tế đúng quy định, thường xuyên cập nhật và đăng tải thông tin về TTHC cũng như địa chỉ, điện thoại tiếp nhận phản ánh về giải quyết TTHC, nhiều năm không nhận phản ánh kiến nghị nào của tổ chức công dân.

- Nội dung, trình tự thực hiện TTHC ngoài việc niêm yết công khai tại nơi giải quyết còn được đăng tải trên trang thông tin điện tử của ngành, cơ sở dữ liệu về TTHC của tỉnh Nam Định, tăng tính minh bạch và kiểm soát đối với TTHC.

Khó khăn:

- Sở Y tế đang thực hiện giải quyết TTHC đồng thời trên 2 hệ thống khác nhau (phần mềm của Bộ Y tế và hệ thống trực tuyến dịch vụ công của tỉnh) nên

gặp rất nhiều khó khăn do nhân lực ít và áp lực về thời hạn trả kết quả ngày càng rút ngắn do kết quả đơn giản hóa TTHC.

- Văn bản pháp quy ban hành nhiều, thay đổi liên tục; Bộ Y tế chưa kịp ban hành quyết định công bố TTHC theo quy định mới trong khi Văn bản đã có hiệu lực; một số TTHC chưa được cập nhật đầy đủ (nội dung, phụ lục, biểu mẫu) trên cơ sở dữ liệu quốc gia cũng là khó khăn cho công chức khi thụ lý hồ sơ.

Phần II. KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2020

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích

Triển khai có hiệu quả, chất lượng công tác kiểm soát thủ tục hành chính ngành y tế năm 2020; bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho các cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC.

Nâng cao chất lượng các quy định TTHC theo nguyên tắc chỉ ban hành và duy trì các TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp, có chi phí tuân thủ thấp nhất; tăng cường trách nhiệm của các đơn vị trong hoạt động kiểm soát TTHC; nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính của ngành.

Huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

Công tác kiểm soát TTHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, nghiêm túc, đảm bảo đúng thời gian quy định.

Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện kiểm soát TTHC và trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền.

Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC với việc thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời những cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những nhiễu trong quá trình thực hiện TTHC.

II. Nội dung thực hiện:

TT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Đơn vị thực hiện, phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2020 của ngành y tế, trong đó có dự kiến nhóm TTHC rà soát năm 2020	Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, trong đó có biểu đăng ký nhóm TTHC dự kiến rà soát.	BCĐ CCHC Sở Y tế, các đơn vị triển khai TTHC phối hợp	Tháng 12/ 2019

2	Triển khai, thực hiện rà soát quy định, đánh giá TTHC	Triển khai Kế hoạch của Sở	Các đơn vị và cá nhân được giao nhiệm vụ rà soát;	Quý II, III/2020
3	Tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát, đánh giá trình cấp có thẩm quyền phê duyệt	Báo cáo kết quả rà soát TTHC, dự thảo Quyết định trình Lãnh đạo phê duyệt	BCĐ CCHC.	Quý II, III/2020
4	Trình Lãnh đạo công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết	Quyết định công bố TTHC của Lãnh đạo các cấp.	BCĐ CCHC; các đơn vị thực hiện rà soát.	Quý II, III/2020
5	Thực hiện công khai, minh bạch TTHC	Niên yết, công khai đầy đủ, đúng quy định TTHC đã được công bố tại nơi tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC, trên Website của ngành	BCĐ CCHC; các đơn vị thực hiện rà soát.	Cả năm 2020
6	Công khai nội dung hướng dẫn phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và giải quyết TTHC	Niên yết thông tin, số điện thoại tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Sở Y tế và các đơn vị trong ngành	Cả năm 2020
7	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	BCĐ CCHC; Các đơn vị trong ngành	Cả năm 2020
8	Kiểm tra việc thực hiện TTHC và niêm yết công khai TTHC tại nơi trực tiếp giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị	Lập Kế hoạch kiểm tra và tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền	Ban chỉ đạo CCHC Sở Y tế	Quý IV/2020
9	Tổng hợp báo cáo thường kỳ, đột xuất về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC của ngành	Báo cáo.	Ban chỉ đạo CCHC Sở Y tế	Quý II, III, IV/2020

(Danh mục TTHC đăng ký dự kiến rà soát trong năm 2019 đính kèm kế hoạch)

III. Tổ chức thực hiện:

Ban chỉ đạo Cải cách hành chính Sở Y tế có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính ngành y tế năm 2020 và tổ chức triển khai, đôn đốc các đơn vị thực hiện theo đúng nội dung và tiến độ. Tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC của ngành theo quy định.

Phòng Tài chính kế toán phối hợp theo dõi, hướng dẫn việc sử dụng kinh phí chi cho công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10 tháng 12 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy

định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC.

Các phòng ban chức năng Sở Y tế, các đơn vị thực hiện giải quyết thủ tục hành chính căn cứ nội dung Kế hoạch đề tổ chức thực hiện theo đúng nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Đ/c Giám đốc Sở Y tế;
- BCĐ CCHC ngành y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị trong ngành y tế;
- Website Sở Y tế ;
- Lưu NVY, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Khương Thành Vinh

NỘI DUNG ĐĂNG KÝ TÊN TTHC, NHÓM TTHC RÀ SOÁT QUY ĐỊNH TTHC NĂM 2020

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày /12/2019 của Sở Y tế tỉnh Nam Định)

TT	Tên/nhóm TTHC	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện rà soát		Thời gian thực hiện rà soát	
			Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Hoàn thành
1	Nhóm TTHC quy định liên quan về công tác khám chữa bệnh, y tế dự phòng	Hành nghề y	Phòng Nghiệp vụ Y	BCĐ CCHC Sở y tế	Quý II/2020	Quý III/2020
2	Nhóm TTHC có quy định liên quan đến công tác quản lý Dược	Hành nghề dược	Phòng Nghiệp vụ Dược	BCĐ CCHC Sở y tế	Quý II/2020	Quý III/2020
3	Nhóm TTHC có quy định liên quan đến chế độ chính sách	Giám định y khoa	Trung tâm Giám định Y khoa	BCĐ CCHC Sở y tế	Quý II/2020	Quý III/2020
4	Nhóm TTHC có quy định liên quan đến công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm	An toàn vệ sinh thực phẩm	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	BCĐ CCHC Sở y tế	Quý II/2020	Quý III/2020